Handläggningsordning för behandling av information i system och tjänster

Syftet med handläggningsordningen

- Informera om de system och tjänster som Karlstads universitet har.
- Tydliggöra vilken typ av information som kan hanteras i respektive system och tjänst.

Viktigt att tänka på:

- **Använd bara de tjänster som Karlstads universitet har avtal med**
- **Alla tjänster har inte samma säkerhet**
    - Använd rätt tjänst för den typ av information som du skall behandla.

Definitioner:

- Helt öppen: Information som inte behöver skyddas och kan spridas fritt. Marknadsföringsmaterial, information om verksamheten med mera.
- Harmlösa (även känd som ordinära) uppgifter: Namn, födelsedatum, kontaktuppgifter till arbetet och till studenter med mera.
- Integritetskänsliga uppgifter: Personnummer, kreditkortsuppgifter, uppgifter från utvecklingssamtal, löneuppgifter med mera. Denna säkerhetsnivå omfattar även uppgifter om lagöverträdelser.
- Känsliga personuppgifter: Uppgifter som avslöjar ras[1] eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.
- Sekretess: Uppgifter som är sekretessreglerade i offentlighets- sekretesslagen, OSL, till exempel medicinska uppgifter, uppgifter hos studenthälsan, säkerhet i lokaler och IT-system med mera. För mer information se https://inslaget.kau.se/stod-service/juridiskt-stod/utlamnande-av-allmanna-handlingar-offentlighet-och-sekretess

Stöd

För stöd kring system kontakta i första hand den organisation på universitet som återfinns på länken vid beskrivningen, i andra hand universitets IT-avdelning (ank 2525, e-post 2525@kau.se).

Kontakta IT-avdelningen för kompletterande skyddsåtgärder för att kunna använda system och tjänster med lägre säkerhet än vad som behövs för den typ av information som du vill hantera.

[1] I dataskyddsförordningen används ordet ras, men det står också att det inte innebär att EU godtar teorier om att det skulle finnas skilda människoraser.

Beslut	FB 28/19	Dnr.	C2019/1022	Ersätter	-
Giltighet fr.o.m.	2019-12-16	t.o.m.	tillsvidare	Handläggare	Niklas Nikitin

Benämning på system eller tjänst	Helt öppen	Harmlösa uppgifter	Integritets känsliga uppgifter	Känsliga person-uppgifter	Information som är skyddad av sekretess	Kommentar	Länk till mer information om systemet eller tjänsten
Kommunikationstjänster							
E-post mellan kollegor på Kau	J	J	J	N (se kom-mentar)	N	Man kan dock skicka information som till exempel kostallergi eller sjukanmälan, ej diagnoser.	https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/e-post
E-post till studenternas @student.kau.se-adress	J	J	J	N	N		https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/e-post
E-post till externa mottagare inkl. studenter	J	J (se kom-mentar)	N	N	N	Om stora mängder personuppgifter ska överföras (t.ex. en lista med alla anställdas e-postadresser) behöver informationen krypteras (se nedan).	https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/e-post
E-post till externa mottagare inkl. studenter där informationen är adekvat krypterad	J	J	J	N	N	Lösenordet till den krypterade Office eller PDF-filen ska överföras på en annan kanal än e-post.	https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/it-sakerhet/skicka-e-post-med-krypterad-fil
Mina meddelanden	J	J	J	J	J	Mina meddelanden är ett tillägg till Outlook för PC, där meddelanden kan skickas till personer med en digital brevlåda.	Se förvaltningsbeslut FB 6/20, dnr C2019/969
RT, ärendehanterings-system	J	J	N (se kom-mentar)	N	N	När det gäller e-postmeddelanden till/från RT se instruktioner för e-post ovan För kommentarer i RT kan integritetskänsliga	https://inslaget.kau.se/verktyg/rt

Benämning på system eller tjänst	Helt öppen	Harmlösa uppgifter	Integritets känsliga uppgifter	Känsliga person-uppgifter	Information som är skyddad av sekretess	Kommentar	Länk till mer information om systemet eller tjänsten
						personuppgifter hanteras om alla som har tillgång till informationen i RT behöver ha tillgång till uppgifterna i sitt arbete	
Slack	J	J	N	N	N		
SMS från en Kau-tjänste-mobiltelefon	J	J	J	N	N		https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/telefoni
Star Leaf Cloud, videokonferenser i undervisning och för administrativa möten	J	J	N (se kom-mentar)	N	N	Integritetskänsliga personuppgifter kan i undantagsfall behandlas om alla som har tillgång till informationen i Star Leaf Cloud behöver ha tillgång till uppgifterna i sitt arbete	
Lagring- och delningstjänster							
Personlig hemkatalog på en centralt administrerad server	J	J	J	J	J		
Sunet Drive	J	J	J	J	J	Primär lagring av forskningsdata.	https://inslaget.kau.se/verktyg/sunet-drive
Gemensam delad mapp för avdelningar och institutioner på en centralt	J	J	J	N (se kom-mentar)	N (se kom-mentar)	Känsliga personuppgifter och/eller sekretess kan i undantagsfall behandlas om alla på avdelningen behöver ha	

Benämning på system eller tjänst	Helt öppen	Harmlösa uppgifter	Integritets känsliga uppgifter	Känsliga person-uppgifter	Information som är skyddad av sekretess	Kommentar	Länk till mer information om systemet eller tjänsten
administrerad server						tillgång till uppgifterna i sitt arbete	
OneDrive (M365)	J	J	J	N	N	För individuella arbetsfiler och personlig lagring (ej forskningsdata).	https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/microsoft-365
SharePoint (M365)	J	J	J	N	N	För material som delas med andra eller behöver bevaras organisatoriskt (ej forskningsdata).	https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/microsoft-365
Box	J	J	N	N	N	Under avveckling, ersätts med OneDrive och SharePoint.	https://inslaget.kau.se/verktyg/box
Hårddisken på en centralt administrerad Kau-dator (Mac eller PC)	J	J	J	J	J	För PC tas normalt inga säkerhetskopior av den lokala hårddisken. För Mac är det efter att MacBackup är korrekt uppsatt vissa mappar säkerhetskopierade.	https://inslaget.kau.se/verktyg/macbackup
Hårddisken på en ej centralt administrerad Kau-dator (Mac, PC, Linux m.fl.)	J	J	J	N (se kom-mentar)	N (se kom-mentar)	Säkerheten kan certifieras av IT-avdelningen för behandling om känsliga personuppgifter och information som är skyddad av sekretess	
I en virtuell dator på en centralt eller ej centralt administrerad Kau-dator	J	J	J	N (se kom-mentar)	N (se kom-mentar)	Säkerheten kan certifieras av IT-avdelningen för behandling om känsliga personuppgifter och information som är skyddad av sekretess	
På ett vanligt USB-minnet/hårddisken	J	J	J	N	N	USB-enheten skall hanteras på sådant sätt att ingen obehörig kan ta del av informationen	

Benämning på system eller tjänst	Helt öppen	Harmlösa uppgifter	Integritets känsliga uppgifter	Känsliga person-uppgifter	Information som är skyddad av sekretess	Kommentar	Länk till mer information om systemet eller tjänsten
På ett krypterat USB-minne/hårddisk efter det att IT-avdelningen har rådfrågats	J	J	J	J	J		
På ett säkerhets USB-minne inköpt och konfigurerat av IT-avdelningen	J	J	J	J	J		
På en Kau tjänstemobiltelefon och/eller tjänstesurfplatta med internetanslutning	J	J	J	N	N	Förutsatt att mobiltelefonen har adekvata skyddsåtgärder (t.ex. uppdaterat os och appar, pinkod samt att ingen information synkroniseras mot molntjänster som Kau inte har avtal med)	https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/telefoni
Tjänstesurfplatta utan internetanslutning	J	J	J	J	J	Efter det att säkerheten har certifieras av IT-avdelningen	
Privata enheter (datorer, mobiltelefoner, surfplattor mm), gäller både lagring och behandling/hantering	J	J	N (se kom-mentar)	N	N	I undantagsfall kan integritetskänsliga uppgifter behandlas på privata enheter om dessa har adekvata skyddsåtgärder i form av t.ex. lösenord av god kvalitet, antivirus, brandvägg och kryptering av lagringsenhet. Samt att enhetens operativsystem och programvara som används är uppdaterade med nödvändiga säkerhetsuppdateringar.	

Benämning på system eller tjänst	Helt öppen	Harmlösa uppgifter	Integritets känsliga uppgifter	Känsliga person-uppgifter	Information som är skyddad av sekretess	Kommentar	Länk till mer information om systemet eller tjänsten
Diktafon utan internetanslutning	J	J	J	J	J	Diktafonen skall hanteras på sådant sätt att ingen obehörig kan ta del av informationen (t.ex. använda pin-kod och kryptering)	
Adobe Document Cloud	J	J	N	N	N	Tjänsten saknar säkerhetskopiering.	
Utbildningsplattform							
Canvas							J
Copilot	J	J	N	N	N	Viktigt läs instruktionerna på länken till höger innan tjänsten används.	https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/ai-verktyg
Kauplay	J	J	N (se kom-mentar)	N	N	Integritetskänsliga personuppgifter kan i undantagsfall behandlas om alla som har tillgång till Kauplay behöver ha tillgång till uppgifterna i sitt arbete	https://inslaget.kau.se/verktyg/kauplay
Screencast-O-Matic	J	J	N	N	N		https://inslaget.kau.se/verktyg/screencast-o-matic
Zoom	J	J	N (se kom-mentar)	N	N	Integritetskänsliga personuppgifter kan i undantagsfall behandlas om alla	https://inslaget.kau.se/verktyg/zoom

Benämning på system eller tjänst	Helt öppen	Harmlösa uppgifter	Integritets känsliga uppgifter	Känsliga person-uppgifter	Information som är skyddad av sekretess	Kommentar	Länk till mer information om systemet eller tjänsten
						som har tillgång till Zoom behöver ha tillgång till uppgifterna i sitt arbete	
Zoom med E2EE och kompletterade säkerhetsrutiner	J	J	J	J	J	När känsliga personuppgifter eller information som är sekretessreglerad behandlas ska alla som deltar i mötet ha behov till informationen i sitt arbete.	https://inslaget.kau.se/verktyg/zoom
Forskningsstödsystem							
DiVA (Digitala Vetenskapliga Arkivet)							J
Mentimeter	J	J	N (se kom-mentar)	N	N	Integritetskänsliga personuppgifter kan i undantagsfall behandlas om alla som har tillgång till Mentimeter-resultatet behöver ha tillgång till uppgifterna i sitt arbete	https://inslaget.kau.se/verktyg/mentimeter
Survey & Report (även känd som Sunet Survey)	J	J	J	N	N		https://inslaget.kau.se/verktyg/survey-report
Survey & Report med aktiverad flerfaktors-autentisering	J	J	J	J	J		https://inslaget.kau.se/verktyg/survey-report

Benämning på system eller tjänst	Helt öppen	Harmlösa uppgifter	Integritets känsliga uppgifter	Känsliga person-uppgifter	Information som är skyddad av sekretess	Kommentar	Länk till mer information om systemet eller tjänsten	
Prisma	J	J	J	N	N		https://inslaget.kau.se/verktyg/prisma	
Samarbetsplattform								
Padlet								J
OpenProject	J	J	N	N	N		https://inslaget.kau.se/verktyg/openproject	
Webben								
Information som kräver inloggning för åtkomst och är individuell (t.ex. Min sida för studenter)								J
Information som är publicerad på interna webbplatser för endast personal (t.ex. inslaget.kau.se)	J	J	N	N	N	Publicera enbart de personuppgifter som är nödvändiga.		

Benämning på system eller tjänst	Helt öppen	Harmlösa uppgifter	Integritets känsliga uppgifter	Känsliga person-uppgifter	Information som är skyddad av sekretess	Kommentar	Länk till mer information om systemet eller tjänsten
Information som är publicerad på Kau:s externa webbplatser (t.ex. www.kau.se) och är publikt nåbar	J	N (se kom-mentar)	N	N	N	Publicera enbart de personuppgifter som är nödvändiga.	
Information som är publicerad på externa webbplatser utanför Kau och är publikt nåbar	J	N (se kom-mentar)	N	N	N	Publicera enbart de personuppgifter som är nödvändiga.	
Sola	J	N (se kom-mentar)	N	N	N	Publicera enbart de personuppgifter som är nödvändiga.	https://inslaget.kau.se/verktyg/sola
Centrala administrativa stödsystem							
2c8							J
eduSign	J	J	J (se kom-mentar)	J (se kom-mentar)	J (se kom-mentar)	Signerade dokument ska sparas på lösningar med adekvat säkerhet. Dokument som skickas via eduSign får bara innehålla harmlösa uppgifter.	https://inslaget.kau.se/verktyg/edusign

Benämning på system eller tjänst	Helt öppen	Harmlösa uppgifter	Integritets känsliga uppgifter	Känsliga person-uppgifter	Information som är skyddad av sekretess	Kommentar	Länk till mer information om systemet eller tjänsten
Netpublicator (Används för att distribuera handlingar till universitetets beslutsmöten)	J	J	N (se kom-mentar)	N	N	Integritetskänsliga personuppgifter kan i undantagsfall behandlas om alla som har tillgång till informationen i Netpublicator behöver ha tillgång till uppgifterna i sitt arbete	https://inslaget.kau.se/verktyg/netpublicator
Primula	J	J	J	N (se kom-mentar)	J (se kom-mentar)	Sjukanmälan (ej diagnos) kan hanteras i Primula. De sekretessreglerade uppgifterna som får hanteras är privata kontaktuppgifter (e-post, bostadsadress etc).	https://inslaget.kau.se/verktyg/primula
Startsys	J	J	N	N	N	Används för att upprätta, fördela ansvar och följa upp för åtgärder i verksamhetsplanering och riskanalys	https://inslaget.kau.se/verktyg/stratsys
TimeEdit, lokalbokninssystem	J	J	N	N	N		https://inslaget.kau.se/stod-service/lokaler/lokalbokning
Utskrift och skanning							
Kauprint, utskrift via webben eller klient på datorn							J
Kauprint, utskrift via e-post från en @kau.se- eller @mhi.kau.se-adress	J	J	J	N	N		https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/skrivare

Benämning på system eller tjänst	Helt öppen	Harmlösa uppgifter	Integritets känsliga uppgifter	Känsliga person-uppgifter	Information som är skyddad av sekretess	Kommentar	Länk till mer information om systemet eller tjänsten
Kauprint, utskrift via en extern e-postadress	J	J	N	N	N		https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/skrivare
Kauprint, skanning till Onedrive (M365)	J	J	J	N	N		https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/skrivare
Kauprint, skanning till e-post för mottagare med en @kau.se- eller @mhi.kau.se-adress	J	J	J	N (se kom-mentar)	N	Se även kommentar för *E-post mellan kollegor på Kau* ovan	https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/skrivare
Kauprint, skanning till extern e-post-adress (inkl studenter)	J	J	N	N	N		https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/skrivare
Kauprint, skanning till USB-minne	J	J	J	N	N		https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/skrivare
Skrivare och/eller skanner utan permanent lagring som är direktansluten till dator	J	J	J	J	J	Efter det att Kau:s tryckeri har tillfrågats innan skrivare och/eller skanner införskaffas.	https://inslaget.kau.se/stod-service/it-stod/skrivare